



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА МАГНИТОГОРСКА  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Руководителям  
общеобразовательных учреждений

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

просп. Ленина, д. 72, г. Магнитогорск,  
Челябинская область, 455044  
Тел. (3519) 49-05-32, факс (3519)  
E-mail: guo@magnitogorsk.ru

12.05.2022 № УО-02/824

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О порядке подачи и отзыва  
апелляции о несогласии  
с выставленными баллами**

Уважаемые руководители!

В соответствии с Положением о конфликтной комиссии Челябинской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – конфликтная комиссия ГИА-11), утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 18.02.2022 № 01/295, необходимо обеспечить соблюдение порядка подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляция), а именно:

- 1) апелляция подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днём объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету;
- 2) подача апелляции осуществляется в электронном виде посредством специализированного сервиса (далее – сервис): [conflict.rcokio.ru](http://conflict.rcokio.ru) в соответствии с инструкцией (приложение 1 – Приложение 1 к письму ГБУДПО РЦОКИО от 05.04.2022 № 0566-ГЗ);
- 3) вход участников ГИА или их родителей (законных представителей) на сервис осуществляется из любой точки доступа к сети Интернет, а при невозможности - в образовательной организации, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА;

4) после заполнения на сервисе и направлении электронной формы апелляции в конфликтную комиссию апеллянт получает подтверждение о подаче апелляции на указанный адрес электронной почты;

5) руководитель образовательной организации, в которой участники были допущены в установленном порядке к ГИА, создаёт условия для подачи апелляции в электронном виде с соблюдением требований законодательства в сфере защиты персональных данных;

6) подтверждение о том, что апелляция подана, будет автоматически направлено на адрес электронной почты образовательной организации (адрес электронной почты из РИС ГИА), на адрес электронной почты органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования.

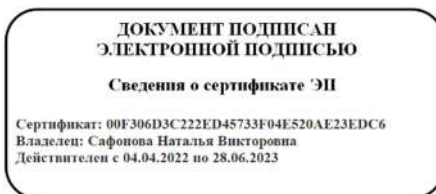
В целях соблюдения порядка приема апелляций о несогласии с выставленными баллами руководитель общеобразовательной организации, в которой участники были допущены в установленном порядке к ГИА, должен удостовериться, что апелляция данным участником подана.

В случае если участник ошибочно подал апелляцию, или намерен её отозвать, необходимо уведомить об этом конфликтную комиссию. Участник вправе отозвать апелляцию, написав заявление в течение одного рабочего дня, следующего за днём подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания конфликтной комиссии. Форма заявления участника ГИА об отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами (далее - отзыв апелляции) утверждена приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 18.02.2022 № 01/295 (приложение 4 к Положению о конфликтной комиссии). Заявление участника ГИА об отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами заполняется в общеобразовательном учреждении. Сканированная копия заявления об отзыве апелляции установленной формы (в формате pdf) посредством деловой почты должна быть направлена на деловую почту управления образования с обязательным уведомлением о направлении документа на эл. адрес: [53ege@mail.ru](mailto:53ege@mail.ru) или по телефону 8(3519)260449.

Заседания конфликтной комиссии ГИА-11 будут проводиться с использованием информационно-коммуникационных технологий (в режиме видеоконференцсвязи) в муниципальной студии (г. Магнитогорск, ул. Галиуллина, 17, ММЦ). Информация о времени подключения будет сообщаться дополнительно в письмах ГБУ ДПО РЦОКИО о заседании конфликтной комиссии по учебному предмету.

Приложение: 1. Приложение 1 к письму ГБУ ДПО РЦОКИО  
от 05.04.2022 № 0566-ГЗ.

Начальник управления



Н.В.Сафонова

Зубкова Наталья Алексеевна  
8(3519)26-04-49