



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
МАГНИТОГОРСКА**

Руководителям
общеобразовательных учреждений

**(УО администрации города
Магнитогорска)**

просп. Ленина, д. 72, г. Магнитогорск,
Челябинская область, 455044
Тел. (3519) 49-05-32, факс (3519) 26-03-40
E-mail: guo@magnitogorsk.ru
ОКПО 84929729 ОГРН 1227400049447
ИНН/КПП 7456051830/745601001

12.03.2024 № УО-02/489
на № _____ от _____

О порядке подачи и отзыва
апелляций о нарушении порядка
проведения ГИА-11, о несогласии с
выставленными баллами

Уважаемые руководители!

В соответствии с Положением о конфликтной комиссии Челябинской области при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – конфликтная комиссия ГИА-11), утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 20.02.2024 № 04/430, необходимо обеспечить соблюдение порядка подачи апелляций о нарушении порядка проведения ГИА-11, о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляция).

В соответствии с Положением о конфликтной комиссии ГИА-11, утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 20.02.2024 № 04/430:

- 1) апелляция о нарушении порядка проведения ГИА-11 подается участником ГИА-11 в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая пункта проведения экзамена;
- 2) апелляция составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в конфликтную комиссию, другой, с пометкой члена ГЭК о принятии её на рассмотрение в конфликтную комиссию, остается у апеллянта;
- 3) член ГЭК, принявший апелляцию, в тот же день направляет в конфликтную комиссию в сканированном виде форму ППЭ-02 «Апелляция

о нарушении порядка проведения ГИА» и ППЭ-03 «Протокол рассмотрения апелляции о нарушении порядка проведения ГИА», а также материалы рассмотрения апелляции, оформленные в ходе проверки.

Обращаю внимание, что участники экзаменов вправе отозвать апелляцию о нарушении порядка проведения ГИА-11, написав заявление в день ее подачи. Форма отзыва апелляции о нарушении порядка проведения ГИА-11 утверждена приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 20.02.2024 № 04/430 (приложение 4 к Положению о конфликтной комиссии).

В соответствии с Положением о конфликтной комиссии ГИА-11, утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 20.02.2024 № 04/430:

1) апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днём объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету;

2) подача апелляции осуществляется в электронном виде посредством специализированного сервиса (далее - сервис): conflict.rcokio.ru;

3) вход участников ГИА-11 или их родителей (законных представителей) на сервис осуществляется из любой точки доступа к сети Интернет, а при невозможности – в образовательной организации, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА;

4) после заполнения на сервисе и направлении электронной формы апелляции в конфликтную комиссию апеллянт получает подтверждение о подаче апелляции на указанный адрес электронной почты;

5) руководитель образовательной организации, в которой участники были допущены в установленном порядке к ГИА, создаёт условия для подачи апелляции в электронном виде с соблюдением требований законодательства в сфере защиты персональных данных;

6) подтверждение о том, что апелляция подана, будет автоматически направлено на адрес электронной почты образовательной организации (адрес электронной почты из РИС ГИА), на адрес электронной почты Управления образования.

В целях соблюдения порядка приема апелляций о несогласии с выставленными баллами руководитель общеобразовательной организации, в которой участники были допущены в установленном порядке к ГИА, должен удостовериться, что апелляция данным участником подана.

В случае если участник ошибочно подал апелляцию, или намерен её отозвать, необходимо уведомить об этом конфликтную комиссию. Участник вправе отозвать апелляцию, написав заявление в течение одного рабочего дня, следующего за днём подачи указанной апелляции, но не позднее дня заседания конфликтной комиссии. Форма заявления участника ГИА

об отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами (далее – отзыв апелляции) утверждена приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 20.02.2024 № 04/430 (приложение 4 к Положению о конфликтной комиссии). Заявление участника ГИА об отзыве апелляции о несогласии с выставленными баллами заполняется в общеобразовательном учреждении. Сканированная копия заявления об отзыве апелляции установленной формы (в формате pdf) посредством деловой почты должна быть направлена на деловую почту Управления образования с обязательным уведомлением о направлении документа на эл. адрес: 53ege@mail.ru или по телефону 8(3519)260449.

Заседания конфликтной комиссии ГИА-11 в 2024 году будут проводиться с использованием информационно-коммуникационных технологий (в режиме видеоконференцсвязи) в муниципальной студии (г. Магнитогорск, ул. Галиуллина, 17, ММЦ). Информация о времени подключения будет сообщаться дополнительно в письмах ГБУ ДПО ЧИРО о заседании конфликтной комиссии по учебному предмету.

Прошу обеспечить исполнение Приказа Министерства образования и науки Челябинской области от 20.02.2024 № 04/430 в части соблюдения порядка подачи и отзыва апелляций о нарушении порядка проведения ГИА- 11, о несогласии с выставленными баллами, информировать участников ГИА-11, их родителей (законных представителей) о порядке подачи и отзыва апелляций.

Приложение: 1. Файл «Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 20.02.2024 № 04/430», pdf.

И.о. начальника управления



О.И.Бирюк

Зубкова Наталья Алексеевна
8(3519)26-04-49